



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO DELL'ASSOCIAZIONE ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV

1.1 Introduzione

Il Codice Etico adottato dall'associazione ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV è un insieme di principi e di regole la cui osservanza è di fondamentale importanza per il buon funzionamento e il miglioramento dell'affidabilità dell'associazione. Il codice etico ha la funzione di chiarire le responsabilità etiche e sociali di ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV, verso i diversi portatori di interessi interni ed esterni, quali ad esempio: dipendenti, pazienti, parenti dei pazienti, volontari, fornitori, etc...

L'adozione del presente Codice si pone l'obiettivo primario di soddisfare quindi, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative degli interlocutori di ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV, mirando a raccomandare e a promuovere un elevato livello di professionalità ed a vietare quei comportamenti che si pongono in contrasto non solo con le disposizioni normative di volta in volta rilevanti, ma anche con i valori che l'associazione intende promuovere.

Il comportamento individuale e collettivo dei dipendenti, dei collaboratori e dei volontari di ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV deve perciò essere in sintonia con lo scopo sociale e sanitario e deve tradursi concretamente in collaborazione, serietà, responsabilità sociale e rispetto della normativa vigente seguendo gli standard di comportamento individuati dal Codice Etico.

Il Codice di Comportamento è uno strumento essenziale con il quale ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV intende dare direttive e suggerimenti affinché tutto il proprio personale, interno e di volontari, operi secondo un comportamento etico che si concretizzi nei seguenti propositi:

- rispettare tassativamente le leggi vigenti nel territorio nazionale;
- operare con correttezza e cortesia nei rapporti tra i volontari, tra i medici e gli infermieri, ed anche con i pazienti e i parenti dei pazienti prestando ogni più utile collaborazione;
- svolgere il proprio ruolo con professionalità ed integrità morale nel rispetto della dignità umana.



Il codice definisce inoltre le modalità per verificare l'effettiva osservanza delle procedure operative e delle sanzioni previste in caso di violazione, da parte del personale, del "Codice Etico di comportamento".

1.2 Principi ispiratori

Per realizzare la missione "di volontariato, aiuto sociale sul territorio" ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV ha improntato il proprio modo di operare ai principi generali di sostenibilità e responsabilità e la missione è guidata dai seguenti valori:

- **Imparzialità:** impegno nell'assicurare che non sussistano o che comunque vengano minimizzati eventuali pregiudizi all'imparzialità nello svolgimento dell'attività;
- **Perseguimento dell'eccellenza:** continua ricerca del miglioramento del modo di operare, assicurando il massimo livello di competenza e aggiornamento nello svolgimento delle attività di volontariato e di promozione sociale con una costante attenzione ai dettagli in ogni fase del lavoro, utilizzando le risorse nel modo più efficiente.
- **Valorizzazione delle Persone:** attenzione ed impegno rispetto allo sviluppo dei volontari concretizzando il ruolo di ciascuno e valorizzando le singole capacità, motivando ai principi di coerenza, gruppo e organizzazione.

1.3 Soggetti a cui si applica il codice etico

Le norme del Codice si applicano, senza eccezioni, a tutti i componenti di ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV.

2. Conflitto d'interessi

Nello svolgimento del proprio lavoro di volontariato e di promozione sociale ciascun soggetto è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali e/o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le proprie responsabilità all'interno dell'associazione.

3. Accuratezza e trasparenza delle registrazioni contabili



ARCA Volontari in Hospice ODV deve operare con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni relative ad ogni registrazione contabile. Al fine di impedire un uso distorto dei fondi durante le attività esterne e/o interne o la registrazione di soci, per ogni operazione viene conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'effettuazione di controlli che accertino le caratteristiche, le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione. Ogni volontario è tenuto ad osservare scrupolosamente tutte le procedure vigenti in materia amministrativa e contabile.

4. Tutela dei beni aziendali

ARCA Volontari in Hospice ODV difende e protegge i beni dell'associazione, usando anche strumenti atti a prevenire appropriazioni indebite, furti e frodi nei confronti della stessa associazione.

Ogni dipendente e/o volontario è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti a lui affidati ed evitandone un uso improprio e non pertinente a finalità strettamente collegate allo scopo unico ed essenziale dell'associazione.

5. Tutela delle informazioni e della proprietà intellettuale

Le informazioni relative a pazienti, di qualsiasi natura (sanitaria, economica, di visite etc....) devono essere protette dalla riservatezza. È quindi fatto divieto di rivelare a persone non autorizzate (all'interno e/o all'esterno dell'associazione) informazioni che possano mettere a rischio nel tempo la figura del malato e/o dell'ospite.

6. Doveri di riservatezza e rispetto della normativa in materia di Privacy

ARCA Volontari in Hospice ODV assicura la protezione delle informazioni e dei dati personali relativi ai suoi Dipendenti, ai suoi volontari e ad eventuali società o terzi con cui collaborano e ne evita l'uso improprio, limitando l'accesso dei dati.



In conformità alle leggi applicabili ed ai requisiti delle migliori prassi per la protezione della privacy. ARCA VOLONTARI IN HOSPICE ODV ha posto in essere una adeguata struttura al fine di essere perfettamente rispettosa ed adempiente alla normativa Privacy, nel pieno rispetto del GDPR 679/2016 e della Legge 101/2018 adottando adeguate norme per il trattamento dei dati personali all'interno delle sue strutture e per la loro archiviazione e conservazione, conformemente alle misure preventive di sicurezza al fine di evitarne l'uso illecito, la distruzione, la perdita, l'accesso o l'elaborazione non autorizzati.

7. Tutela dell'integrità morale e fisica

A tutto il personale e volontari, la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario di ARCA Volontari in Hospice ODV, vengono garantite condizioni di lavoro, seppur gratuito, rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

In particolare, ARCA Volontari in Hospice ODV. non tollera abusi di potere e atti di violenza psicologica.

8. Osservanza del codice etico e di comportamento

Il rispetto delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e di tutti i destinatari a cui si applica.

9. Divulgazione del Codice Etico e di Comportamento

Il presente "Codice" emesso da ARCA Volontari in Hospice ODV. è portato a conoscenza del personale aziendale, dei volontari, dei soci e di qualsiasi altro soggetto terzo che possa agire su incarico dell'associazione. Tutti i citati soggetti sono tenuti ad apprenderne e a rispettarne i contenuti.